

## **Casus :**

**Je werkt in het verzorgingshuis Avondrood, je ziet dhr Boeten, een man van 79 jaar, geïrriteerd door de gang lopen. Hij woont nog maar 3 maanden in het verpleeghuis en woonde ervoor op zijn eigen boerderij, dit ging niet meer goed omdat hij zichzelf verwaarloosde.**

**Je probeert met hem in gesprek te raken met als doel erachter te komen wat er speelt bij hem.**

**Het blijkt dat hij:**

- **In het verzorgingshuis heel ander eten krijgt dan hij gewend is, hij begon elke dag ei met spek en ook zijn middag en avond eten vond hij thuis beter dan hier.**
- **Hij mist erg de natuur en de frisse lucht.**
- **Hij irriteert zich aan het gedrag van medebewoners, zij roddelen best veel over elkaar en daar houdt hij niet van.**
- **Hij vindt het verschrikkelijk dat hij afhankelijk is geraakt van anderen en mist zijn zelfstandigheid.**
- **Hij vindt vervelend dat de verzorgenden zich met hem bemoeien.**

**Je werkt in de Zijnen (instelling voor mensen met een beperking) als Maatschappelijk Begeleider, je werkt op een leefgroep. De groep is aan het eten en er komt een cliënt van een andere afdeling vragen om een mixer. Op het moment dat deze cliënt een vraag stelt wordt Rob , bewoner van 40 jaar met autisme en ADHD, heel erg boos en begint te huilen.**

**Als begeleider vraag je Rob om even apart te zitten en gaat met hem in gesprek. Je probeert er achter te komen waarom hij boos en verdrietig is.**

- **Het was al druk onder het eten en de cliënt die binnenkwam was de druppel die de emmer deed overlopen.**
- **Die mixer hoort in zijn huiskamer en mag dus niet met iemand anders mee.**
- **Rob was al druk in zijn hoofd door zijn werk op de kinderboerderij.**
- **De begeleiding was met Rob in gesprek op het moment dat de cliënt binnenkwam en Rob wil zelf graag aandacht van de begeleiders.**
- **Rob was al geïrriteerd dat er eten op tafel stond wat hij niet verwachtte.**

## **Casus:**

**Als je in de kamer van mevrouw Zoetelief komt zit ze te huilen in een stoel. Je schrikt hiervan: Mevrouw is nl. altijd erg zonnig van humeur. Ze is behoorlijk emotioneel en je zult echt even de tijd voor haar moeten nemen. Je overlegt met een collega dat je even de tijd wilt nemen om bij mevrouw te zitten.**

- **De enige dochter van mevrouw blijkt in scheiding te liggen. Mevr. vindt dit heel erg. Ze kan beter met haar zwager dan met haar dochter.**
- **Zwager gaat emigreren naar Amerika met 20 jaar jongere vrouw en neemt kleinkinderen mee.**
- **Mevr.heeft vlieg angst en zal ze niet kunnen bezoeken.**
- **Dochter heeft boos de hoorn erop gegooid omdat mevr.aangaf dat ze het jammer vond dat ze zwager niet meer zou zien.**
- **Zorg om de Kerstdagen.**